Договор №83/24
на оказание услуг пультовой охраны

г. Актобе **«01» декабря 2024г.**

ТОО «Эверест ПЦО» в лице директора Балмагамбетовой А.М., действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем Охрана, с одной стороны, и **ТОО «ЛАД.KZ»** в лице директора Нуртаева М.С., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Клиент, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор на оказание услуг пультовой охраны, (далее Договор) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Объект - совокупность помещений, расположенных по адресам, указанным в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, оборудованных средствами ТСС Охраной для оказания услуг по Договору.

1.2. ТСС - Технические Средства Сигнализации перечень оборудования, установленного на объекте клиента, принятого на обслуживание охраной.

1.3. ПЦН - Пульт Централизованного Наблюдения, дистанционно принимает всю необходимую информацию с объекта Клиента, где установлено ТСС).

1.4. Дежурная часть – Подразделение Охраны принимающее, тревожные сигналы от ПЦН, осуществляющее передачу тревожных сигналов экипажам ГОР. Организовывающее и обеспечивающее реагирование на тревожные сигналы, выездом на Объект Клиента согласно Дополнительных соглашений к Договору в случае подключенной услуги пультовой охраны.

1.5. ГОР – Мобильная Группа Оперативного Реагирования. Вооруженный персонал ТОО «Эверест ПЦО» в форменной одежде, выезжающий на специально оборудованных автомашинах со специальными сигналами (проблесковые маячки) и возможно средствами фото и видеозаписи на тревожные сигналы ТСС, по сигналу тревога, поступившего с дежурной части ПЦН).

1.6. Пультовая охрана – совокупность и взаимодействие ПЦН, охраны ГОР и оборудования ТСС, для пресечения противоправных действий и обеспечения безопасности на Объекте при поступлении сигнала тревога по средствам выезда экипажа ГОР на объект. Пультовая охрана включает в себя реагирование на: кнопка тревожной сигнализации.

1.7. Мониторинг – процесс наблюдения за автоматической передачей и сбором информации с Объекта, где установлено ТСС.

1.8. Сервисное обслуживание – технические работы на Объекте, проводимые согласно графику, установленного Охраной.

1.9. Услуга пультовой охраны – оказание услуги на основании п. 1.6. Договора

1.10. Оплата услуг - Ежемесячная абонентская плата за услуги, согласно Дополнительных соглашений к Договору и п. 4. настоящего Договора.

1.11. Приостановление оказания услуг - является ВРЕМЕННОЕ отключение от оказания Услуг.

1.12. Расторжение - является отключением от услуг Охраны с последующим расторжением Договорных отношений.

1.13. Ремонт – платное устранение неисправностей ТСС по причине: (постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатация, авария электросети, перепады напряжения,

повреждение по вине Клиента, затопление, пожар, любые ремонтные и покрасочные работы, и другое). Замена кода, программирование оборудования, дополнительное обучение правилам пользования ТСС. Выезд сервисной службы на объект, согласно действующего прайса листа Охраны.

1.14. Расходный материал – являются элементы питания (батарейки) и аккумуляторы для ТСС и любые другие элементы необходимые для бесперебойной работы ТСС.

1.15. РПО – бокс, антенна, передатчик, контрольная панель и другие устройства передающие данные на ПЦН, установленные именно в том месте, где имеется устойчивый сигнал передачи данных на ПЦН.

1.16. Ответственное хранение оборудования – часть оборудования системы ТСС. Оборудование подлежит возврату в случае расторжения Договора или приостановления предоставления Услуг. Плата за ответственное хранение включена в стоимость Услуг.

1.17. Сданный под охрану Объект – Объект, на котором активирована сигнализация (Средства ТСС).

1.18. Сектор-зона – территории охвата помещения датчиком системы ТСС.

1.19. Ложный вызов – Вызов ГОР по причине ложных сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Клиента, Детей, его работников, лиц со стороны Клиента, а также сигналов тревоги, вызванных иными причинами, не связанными с противоправными действиями на объекте.

1.20. Техническая укреплённость - совокупность мероприятий и средств, направленных на усиление конструктивных элементов зданий, помещений и охраняемых территорий, обеспечивающих необходимое противодействие несанкционированному проникновению в охраняемую зону, взлому и другим преступным посягательствам.

1.21. Места хранения материальных ценностей – сейфы, металлические шкафы, прикреплённые к стенам и полу помещения (не менее двух перпендикулярных плоскостей).

1.22. Информирование о событиях на объекте – предоставление Клиенту ТСС на условиях своевременной оплаты согласно условиям Дополнительных соглашений к настоящему Договору и возвратности ТСС в надлежащем состоянии Охране по истечении срока настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Охрана оказывает по выбору Клиента следующие Услуги (далее – Услуги) в порядке, объеме, на условиях, за оплату и по адресам, предусмотренным настоящим Договором и указанным в Дополнительных соглашениях к Договору в Таблице №2, а именно:

- Услуги пультовой охраны;
- Информирование о событиях на объекте;

2.2. Осуществление ремонта ТСС производится согласно тарифам и расценкам Охраны, установленным в прайс-листе Охраны действующих на момент такого ремонта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Охрана обязуется:

3.1.1. При подключении Услуги пультовой охраны обеспечить МИНИМАЛЬНО возможное время прибытия на охраняемый объект ГОР по тревожному сигналу поступившего с Дежурной части.

3.1.2. При подключении Услуги пультовой охраны реагировать на сигнал тревоги сданного под охрану Объекта Клиента с выездом ГОР. Принять меры для задержания правонарушителей в целях пресечения правонарушений в отношении товарно-материальных ценностей на объекте Клиента, в пределах прав, предоставленных законодательством Республики Казахстан.

3.1.3. При подключении Услуги пультовой охраны при поступлении тревожного сигнала на ПЦН и подтверждении ГОР об отсутствии признаков нарушения целостности охраняемого Объекта, ПЦН продолжает осуществлять мониторинг Объекта и уведомляет Клиента о случившемся. В этом случае решение о необходимости выезда Клиента на Объект принимает сам Клиент. При отсутствии доступа на Объект для ГОР (код, ключи, животные на территории) или поступлении тревожного сигнала более одного раза с момента последней постановки объекта под охрану Клиентом, вызвать Клиента на Объект по средствам телефонного звонка, в соответствии с приоритетом, указанных Клиентом, доверенных лиц (в карточке объекта на пульт охраны). Клиент обязан прибыть на Объект на основании пункта 3.2.24 настоящего Договора.

3.1.4. При подключении Услуги пультовой охраны при обнаружении ГОР признаков нарушения целостности Объекта, или невозможности продолжить мониторинг Объекта в штатном режиме выставить пост охраны и оповестить Клиента для его прибытия на Объект, где пост охраны будет выставлен на бесплатной основе сроком до 1 (одного) часа, каждый последующий час будет оплачиваться Клиентом в соответствии с действующим на тот момент прайс-листом в размере 2 000 (Две тысячи) тенге

3.1.5. При подключении Услуги пультовой охраны осуществлять по желанию клиента сервисное обслуживание на платной основе. Данные работы производятся на условиях получения свободного доступа на Объект, к местам проведения работ.

3.1.6. Обеспечить круглосуточный прием заявок на ремонт ТСС по телефонам ПЦН, либо в рабочее время в письменном, электронном или устном виде в офис Охраны.

3.1.7. Производить обследование технической укрепленности охраняемого Объекта, и состояния ТСС, с составлением Акта о состоянии технической укрепленности объекта. С указанием сроков устранения выявленных недостатков и рекомендаций по возможному ремонту или замене оборудования. Данный Акт подписывается представителями Клиента и Охраны.

3.1.8. При подключении Услуги пультовой охраны в случае обнаружения пожара ГОР сообщает об этом в Дежурную часть Охраны. Охрана оповещает пожарную часть и Клиента. Охрана не участвует в ликвидации пожара.

3.1.9. Обучить Клиента правилам пользования ТСС, одноразово при установке ТСС на объекте клиента, с составлением соответствующего Акта в виде Акта подключения или заявки.

3.1.10. Предоставлять ответное письмо Клиенту на основании претензионного письма, поданного Клиентом в течении 3 (трех) рабочих дней после факта, породившего данную претензию на основании пункта 3.4.9. настоящего Договора, в течении 7 (семи) рабочих дней.

3.1.11. Не передавать ключи и коды доступа, полученные на основании пункта 3.2.23. настоящего Договора, третьим лицам, не участвующим в исполнении обязательств по Договору.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Охраны в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.2. В случае сдачи Объекта под охрану на длительное время (более одного месяца), Клиент обязан предварительно оплатить абонентскую плату за весь период предполагаемого срока сдачи Объекта под охрану.

3.2.3. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей на Объекте. Согласно Акта о состоянии технической укрепленности объекта и нормативных документов Республики Казахстан.

3.2.4. Принимать во внимание рекомендации Охраны, выполнять требования нормативных документов Республики Казахстан и подписанного Акта о состоянии технической укрепленности объекта.

3.2.5. Создать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей, содействовать Охране при установке на Объекте необходимого оборудования и предоставлять Охране необходимую ей при оказании услуг информацию и документацию;

3.2.6. Перед постановкой (сдачей) Объекта под охрану не допускать, что бы в помещениях сданного Объекта оставались какие либо лица, животные, птицы (в случае использования ТСС не рассчитанных на наличие животных на объекте), включенные источники огня, источники тепла (если данные источники тепла могут представлять опасность и/или вызывать реагирование на них средств ТСС, а так же другие источники опасности, не допускать каких либо лиц в сданном Объекте, в котором работают средства ТСС, закрыть на замки и запорные устройства входные двери, окна, форточки, люки Объекта, его отдельных помещений, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей; Использовать средства сигнализации на Объекте в количестве не меньшем, чем на момент подключения Объекта к Услугам; не отключать установленные на Объекте охранные датчики, не блокировать каким-либо образом работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами декора и т.д. секторзону обнаружения охранных датчиков, не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от окон, дверей;

3.2.7. При подключении Услуги пультовой охраны не допустить нарушения целостности стен, потолков, а также обеспечить исправность окон, дверей, других мест возможного проникновения на Объект, замков и запорных устройств, сдаваемого под мониторинг Объекта.

3.2.8. Использовать средства ТСС в соответствии с установленными Охраной правилами.

3.2.9. Обеспечить бесперебойную работу электросети Объекта

3.2.10. Для обеспечения качественного энергоснабжения применять необходимое оборудование (стабилизаторы напряжения и т.д.).

3.2.11. Не разглашать пароли, правила пользования техническими средствами сигнализации (ТСС), информацию о точках установленного оборудования ТСС.

3.2.12. Обеспечить не использование и не использовать Объект находящееся в нем имущество в целях ведения предпринимательской, адвокатской, нотариальной, общественной и политической деятельности (относится к физическим лицам, заключающим Договор) или оплачивать Услуги в соответствии с тарифами для юридических лиц;

3.2.13. Клиент обязуется незамедлительно письменно сообщать Охране об изменении контактных и иных своих реквизитов, доверенных, ответственных лиц (адреса, телефоны домашние, служебные, мобильные, адреса электронной почты и т.д.).

3.2.14. При подключении Услуги пультовой охраны не допускать ложных сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Клиента, детей, его работников, лиц со стороны Клиента, а также сигналов тревоги, вызванных иными причинами, не связанными с противоправными действиями на Объекте.

3.2.15. При подключении Услуги пультовой охраны Обеспечивать выполнение и выполнять требования, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к Объектам, помещениям, окружающей территории, их оборудованию и оснащению, обеспечивать соблюдение и соблюдать порядок ведения деятельности в помещениях, порядок хранения денег, других вещей и ценностей (для юридических лиц), а также личных вещей сотрудников.

3.2.16. Обеспечить использование средств сигнализации только ответственными лицами Клиента, список которых предоставлен Охране в Дополнительных соглашениях к Договору, и не допускать использования средств сигнализации иными лицами. В случае утери/разглашения пароля, touch memory, ключей, брелоков управления немедленно сообщить Охране, обеспечить и принять меры для восстановления или изменения паролей либо ключей или брелоков управления.

3.2.17. При подключении Услуги пультовой охраны Объекта, активировать ТСС на Объекте, а в случаях неисправности ТСС немедленно уведомлять об этом Охрану и не покидать Объект до устранения неисправностей. Покидание объекта Клиентом в данных обстоятельствах будет расценено как взятие на себя ответственности за объект на это время.

3.2.18. При подключении Услуги пультовой охраны направить, и убедиться в регистрации у ответственного сотрудника Охраны, Заявления за подписью лица заключившего Договор за 5 (пять) рабочих дней до даты начала проведения ремонта помещений и/или переоборудования Объекта, об изменении на Объекте режима, профиля работы, появления новых или изменения мест хранения ценностей, а также проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны.

3.2.19. При подключении Услуги пультовой охраны. При наличии:

а) огороженной территории установить кодонаборную панель на калитку, предоставить код доступа, ключи, обеспечить работоспособность системы для доступа охраны.

б) домофона на двери в подъезд предоставить ключи от домофона 2 (две) штуки.

в) контрольно-пропускного пункта обеспечить беспрепятственный доступ ГОР на Объект.

3.2.20. При смене кода доступа на кодонаборной панели или домофоне предоставить новый код доступа или ключи. Обеспечить работоспособность панели и домофона.

3.2.21. При подключении Услуги пультовой охраны и проживании в частном секторе:

а) обеспечить табличку с указанием адреса и номера дома на заборе или калитке.

б) ограничить передвижение собак и других животных по территории в охраняемый период.

3.2.22. Знать: Сроки оплаты, № Объекта, № Договора, контакты, реквизиты и адрес Охраны для своевременной оплаты Услуг и сообщения любой другой необходимой информации.

3.2.23. В кратчайший срок прибыть самому Клиенту на Объект по вызову Охраны, либо предоставить своих доверенных лиц, в случае невозможности доступа на Объект и в иных случаях. Обеспечить при отсутствии Клиента полноправное участие доверенных лиц при вскрытии, осмотре Объекта на предмет краж и других ситуаций на усмотрение Охраны.

3.2.24. Не допускать нахождения животных на Объекте при постановке ТСС под охрану в случае использования оборудования без защиты от животных (при этом наличие такой функции не может гарантировать полного отсутствия ложных срабатываний).

3.2.25. При подключении Услуги пультовой охраны прибыть на Объект в срочном порядке, в кротчайшее время в случае тревоги на Объекте и отсутствии доступа на Объект для ГОР (код, ключи, животные на территории) или поступления тревожного сигнала более одного раза с момента последней постановки объекта под охрану Клиентом.

3.2.26. Предоставить в письменном или электронном виде информацию при существенных изменениях особенностей Объекта (изменение наименования улиц, нумерации дома и т.п.)

3.2.27. Оснастить фронтальные окна (окна балкона при наличии для квартир), ворота, дверь, входную дверь подъезда брендированными наклейками оповещения нахождения объекта под охраной компании Охраны в количестве не менее 2 (двух) штук на объекте.

3.2.28. При подключении Услуги пультовой охраны желательно обеспечить наличие оконных решеток для помещений, находящихся на 1 (первом) этаже (и на последнем при расположении в многоквартирных домах или домах и строениях со смежными крышами). А так же окна вдоль которых проходят инженерные трубы, лестницы и сооружения.

3.2.29. В случае расторжения Договора для демонтажа оборудования, находящегося на ответственном хранении на основании Таблицы №3 Дополнительных соглашений к Договору, в течение 10 (десяти) календарных дней оговоренного заранее по требованию Охраны предоставить беспрепятственный доступ на Объект сотрудникам Охраны. В противном случае оплатить полную стоимость оборудования, переданного на ответственное хранение на основании Таблицы №3 Дополнительных соглашений к Договору полную стоимость без учета амортизации за такое оборудование и товар.

3.2.30. Использовать оборудование, предоставленное на ответственное хранение в соответствии с правилами, установленными Охраной.

3.2.31. В случае поломки оборудования, полностью или частично принятого на ответ хранение оплатить полную стоимость оборудования, переданного на ответственное хранение на основании Таблицы №3 Дополнительных соглашений к Договору в течение 3 (трех) дней после получения уведомления от Охраны.

3.3. Охрана вправе:

3.3.1. Требовать от Клиента соблюдения всех условий и пунктов настоящего Договора.

3.3.2. Охрана вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Клиента письменно, путем телефонного звонка по средствам связи, SMS сообщения или иным способом за 7 (семь) рабочих дней.

3.3.3. Охрана вправе приостановить Услугу по причине:

а) Отказа от соблюдения и выполнения, требований технической укрепленности Объекта согласно п. 3.2.7. настоящего Договора.

б) систематически не доступных номеров и контактов Клиента, его доверенных лиц и не возможности Охраны оповестить вышеуказанных лиц, в случае тревоги или регламентной проверки доверенных лиц.

3.3.4. Вправе, может по своему усмотрению, но не обязана отсылать на электронную почту и/или почтовому адресу, в любое время звонить и отправлять на служебные, домашние, сотовые телефоны, указанные в Дополнительных соглашениях к Договору информационные SMS сообщения (напоминание о сроках оплаты, задолженности за оказанные услуги, новости компании и другое).

3.3.5. В целях повышения качества обслуживания и контроля действия ГОР и сотрудников Охраны вести видео, фото и аудио запись во время выезда и реагирования ГОР в любых офисах и объектах Клиента по сигналам тревоги, при решении служебных вопросов, а также в офисе Охраны.

3.3.6. В случае наличия и не оплаты задолженности по Договору Охрана имеет право обратиться за взысканием задолженности в коллекторские агентства, страховые компании, к частным судебным исполнителям и судебные органы по месту нахождения Охраны. Накладные расходы, связанные с вышеизложенным, при доказательстве вины Клиента возмещаются за счет Клиента.

3.3.7. В случае задолженности и не исполнения Клиентом пункта 4.3. настоящего Договора произвести ОТКЛЮЧЕНИЕ от Услуг в одностороннем порядке без уведомления Клиента Охраной с сохранением системы начисления абонентской платы (начисление абонентской платы в связи с задолженностью не приостанавливается). После оплаты Клиентом задолженности, подключение производится с дня, следующего за днем оплаты, в течение 2 (двух) рабочих дней с уведомлением клиента посредством телефонного звонка, социальной сети и/или мессенджеров.

3.3.8. Не рассматривать жалобу Клиента, поданную не своевременно, на основании пункта 3.4.9. настоящего Договора.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать служебные удостоверения у сотрудников Охраны.

3.4.2. Требовать от Охраны копию (в электронном виде или выписка из системы учета заявок Охраны) «БланкЗаявки» подтверждающие факт проведения различных работ, ремонта, замены оборудования, расходного материала на Объекте.

3.4.3. В случае неудовлетворения качеством оказанной Услуги предъявить обоснованную письменную претензию Охране, зарегистрировав ее у ответственного сотрудника Охраны, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения факта, явившегося причиной претензии. В случае не предоставления претензии услуга считается выполненной, а Акт выполненных работ подписанным.

3.4.4. Приостановить, Услуги Охраны, письменно (оригинал письма зарегистрировать у ответственного сотрудника Охраны), уведомив Охрану, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления. Приостановление Услуг возможно по истечению 3 (трех) лет непрерывного получения Услуг от Охраны.
Отключение происходит в 12:00 часов в день приостановления, независимо поставлен (сдан) или нет Объект на Охрану, при этом все услуги, оказанные Охраной до момента отключения услуги обязаны быть оплачены Клиентом согласно раздела 4 настоящего Договора.

3.4.5. Расторгнуть Договор на оказание Услуг, уведомив Охрану за 10 (десять) рабочих дней, при этом все услуги, оказанные «Охраной» до момента расторжения, должны быть оплачены в полном объеме согласно раздела 4 настоящего Договора.

3.4.6. При подключении и пользовании Услугой пультовой охраны по согласованию с ПЦН проверять работоспособность ТСС без выезда ГОР в любое время (рекомендуется) путем звонка на ПЦН охраны.

3.4.7. При подключении и пользовании Услугой пультовой охраны производить учебную тревогу без взимания штрафа, но не более 1 раза в месяц.

3.4.8. Предоставить жалобу в письменном или электронном виде в течение 5 (пяти) календарных дней после факта, породившего претензию. В ином случае Охрана вправе не рассматривать данную претензию на основании пункта 3.1.10.

3.4.9. Снимать пост, выставленный на объекте Клиента Охраной на основании пункта 3.1.4. настоящего Договора, под свою ответственность.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Клиент ежемесячно осуществляет оплату выбранных Услуг в виде предоплаты в размере 100 % (ста процентов) Охране за предстоящий месяц в срок до 10 числа текущего месяца начиная с первого месяца получения Услуги. Первый месяц оплачивается при завершении монтажных работ на Объекте охраны.

4.2. Клиент ежемесячно оплачивает Услуги согласно Дополнительных соглашений к Договору.

4.3. При наличии задолженности Клиент обязан ее погасить в течение 3 (трех) рабочих дней, т.е. не позднее 10 числа месяца + 3 (три) рабочих дня, в случае непогашения происходит АВТОМАТИЧЕСКОЕ отключение от услуг пультовой Охраны в одностороннем порядке без уведомления Клиента Охраной. При отключении услуги в связи с задолженностью, начисление абонентской платы не приостанавливается до момента полного погашения задолженности.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денег на расчетный счет Охраны или в кассу Охраны.

(для физ. лиц. возможен способ оплаты через приложения Kaspi.kz или Halyk)

4.5. В случае приостановления Услуги, будет произведен перерасчет абонентской платы на 12:00 часов дня приостановления Услуги Охраной и при условии получения оборудования, переданного на ответственное хранение в надлежащем состоянии (рабочее оборудование в товарном виде) и полном объеме.

4.6. Клиент уведомлен, ознакомлен и согласен, что счета фактуры, реестры, и иные финансовые документы, в соответствии с применяемой компанией формой, будут являться безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг и соответствующей задолженности Клиента, если Клиент не предоставит компании Охраны письменные замечания по начисленным суммам в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления счета фактуры. Условия этого пункта сохраняют свою силу и после расторжения Договора. 4.7. В случае несвоевременной оплаты за Услуги согласно п. 4.1. Охрана вправе приостановить/отключить Объект от услуги пультовой Охраны и приостановить функционирование оборудования ТСС установленного на Объекте Клиента, БЕЗ КАКОГО-ЛИБО УВЕДОМЛЕНИЯ Клиента всех или отдельных услуг, их частей либо полностью приостановить действие Договора.

4.8 Стоимость дополнительно установленного оборудования и оказанных услуг оплачивается дополнительно согласно действующему прайс-листу Охраны. Устранение неисправностей по письменному, электронному или устному заявлению Клиента, либо через ПЦН, а также на условиях получения свободного доступа на Объект, и к местам

непосредственного устранения неисправностей, происходит при условии получения предоплаты от Клиента, после чего работы будут выполнены, в согласованное время между Клиентом и Охраной.

4.9. Устранение неисправностей ТСС по причине (постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатация, авария, повреждение, вина Клиента, затопление, пожар, любые ремонтные работы). Замена ТСС, дооборудование ТСС, частей ТСС, составляющих, элементов питания. При этом Охрана вправе установить Клиенту предоплату, и приступать к работам только после получения предоплаты в установленном Охраной размере. Датой оплаты считается дата поступления денег на расчетный счет или кассу Охраны. Ежемесячная абонентская оплата за услуги НЕ оплачивается только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно п.3.4.4. настоящего Договора.

начисление абонентской платы не останавливается и продолжается в штатном режиме.

4.10. За каждый просроченный день оплаты по настоящему Договору, начиная с 6 (шестого) числа каждого месяца начисляется пеня в размере 1% от суммы абонентской платы до момента погашения задолженности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Клиента, Охрана не несет ответственность при наличии задолженности по абонентской плате.

5.1.2. О факте нарушения целостности помещений или причинения ущерба повреждением охраняемого имущества Охрана сообщает Клиенту, после чего совместно принимают решение о вызове сотрудников органов внутренних дел. До прибытия представителей органа внутренних дел или следствия и Клиента Охрана обеспечивает неприкосновенность места происшествия. Ответственность за сохранность следов и улик на объекте и прилежащей к нему территории в случае нарушения целостности помещений и/или причинения ущерба повреждением охраняемого имущества Клиент берет на себя при отказе от вызова сотрудников органов внутренних дел и самостоятельном осмотре совместно с сотрудниками ГОР.

5.1.3. При наличии заявления Клиента (письменного зарегистрированного у ответственного сотрудника Охраны) о причиненном ущербе ответственные представители Охраны обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в снятии остатков имущества, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учета на день происшествия с учетом износа.

а) документы, подтверждающие право на получение возмещения ущерба: удостоверение личности, свидетельство о праве вступления в наследство, доверенность и т.п.

б) иные документы, составленные по обычаям делового оборота и относящиеся к случаю, по которому затребовано возмещение ущерба;

Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денежных сумм, составленных с участием Охраны.

Охрана оставляет за собой право запросить иные документы у Клиента для разъяснения случая, по которому затребовано возмещение ущерба. Данные документы являются обязательными для предоставления.

Охрана вправе отсрочить выплату затребованного возмещения ущерба, в случае если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Клиента и/или его

работников или ведется расследование обстоятельств, приведших к случаю подлежащему возмещению ущерба.

5.1.4. Охрана выплачивает материальную ответственность за ущерб, при соблюдении Клиентом пункта 3.2. Предельный размер компенсации не превышает сумму 6-ти ежемесячных оплат Услуг.

5.1.5. Ограничение ответственности за убытки – Охрана ни при каких обстоятельствах не будет нести перед Клиентом или какой-нибудь третьей стороной ответственность за любые косвенные, случайные или штрафные убытки любого рода, в том числе за снижение дохода, потерю репутации, упущенные коммерческие возможности, утрату данных и/или потерю прибыли в результате или в связи с выполнением или невыполнением обязательств по Договору независимо от того, можно ли было предвидеть возможность таких убытков.

5.1.6. За неправильные действия Клиента по управлению ТСС, повлекшие за собой Ложный вызов, ошибка Клиента, случайное нажатие Клиентом пользования ТСС взимается штраф за ложный вызов в размере утвержденным в прайс-листе Охраны.

5.2. Обстоятельства, исключающие ответственность:

5.2.1. Охрана не несет ответственность по Договору в случаях:

5.2.1.1. Нарушения Клиентом п.3.2. и/или п.4. настоящего Договора;

5.2.1.2. Приостановления Охраной оказания Услуг в порядке п.6.2. Договора;

5.2.1.3. Охрана не несет ответственности за моральный ущерб.

5.2.1.4. Причинения ущерба путем мошенничества.

5.2.1.5. Если будет установлено, что кража подготовлена заранее путем вывода из строя ТСС любым способом, не закрытия шпингалетов, запоров, замков, люков и других мест, способствовавших краже.

5.2.1.6. Самостоятельного вскрытия, устранения неисправностей и/или переоборудование ТСС Клиентом или третьими лицами. Подобные работы могут проводиться исключительно представителями Охраны.

5.2.1.7. Согласно п 3.2.8. настоящего Договора.

5.2.1.8. Лица, проникшие на Объект, задержаны Охраной.

5.2.1.9. Кражи ценностей, денежных и валютных средств, оставленных на Объекте вне специально выделенных для их хранения технически укрепленных помещений, сейфы обязательно должны быть прикручены к стенам/полу и оборудованы ТСС в соответствии с пунктом 1.21. настоящего Договора.

5.2.1.10. Нападения на окна, двери, конструкции объекта, хулиганских действий третьих лиц, если при этом не было физически совершено проникновение на охраняемый объект.

5.2.1.11. Причинения ущерба стихийными бедствиями, коротким замыканием электропроводки, пожаром, аварией отопительного оборудования, водопровода, канализации, утечкой бытового газа, неисправность электропроводки и/или другими если это не включено в особые условия страхования.

5.2.1.12. После получения на ПЦН сигнала «Разряд Аккумулятора» и отключения оборудования из-за разряда аккумулятора при отключении электроэнергии на охраняемом Объекте и/или нарушении правил пользования ТСС.

5.2.1.13. Не соответствие кода доступа на Объект при огороженной территории (кодовый замок), физическая поломка замка, отказ работы, изменение сердцевин замка.

5.2.1.14. Случаях, препятствующих к оказанию Охраной своих услуг согласно п. 2 независящим от Охраны, а именно отказ от предоставления и препятствие к допуску на территорию Охраной иной организации.

5.2.1.15. Игнорирование рекомендаций и предложений Охраны согласно п.3.1.7. Договора

5.2.1.16. Форс-мажор: Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

5.2.1.17. Клиент согласен с тем, что система ТСС уменьшает риск пожара, ограбления, воровства и др., но не является гарантией или страховкой того, что эти факторы не произойдут, а также не будет потери или уничтожения имущества, не пострадают люди. Охрана не берет на себя ответственность за прямой и не прямой вред или ущерб, а также за неполученный доход за пользование системой. Услуги сотовой связи, представляемые операторами GSM не связаны с Охраной, поэтому Охрана не берет на себя ответственность за услуги, зону покрытия, перебои и функционирование сети мобильной связи, используемой для оказания Услуг Клиенту.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в силу с даты подписания договора, сроком на 1 (один) год и автоматически пролонгирован неограниченное количество раз без подписания дополнительных соглашений до момента расторжения по инициативе одной из сторон.

6.2. Охрана вправе расторгнуть полностью и/или приостановить настоящий Договор в одностороннем порядке проинформировать Клиента телефонным звонком, SMS или иным способом за 10 (десять) рабочих дней.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форсмажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора. Форс– мажорными обстоятельствами по Договору являются: военные действия, гражданская война, террористические акты, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, а также техногенные и экологические бедствия, природные разрушительные явления и катаклизмы, преступные посягательства, массовые беспорядки, санкции, забастовки, решения органов государственной власти и управления и их должностных лиц, препятствующие выполнению Сторонами договорных обязательств.

7.2. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 1 (одного) месяца, Исполнитель вправе расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков (в том числе расходов) Клиента.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны

обращаются для его разрешения в судебные органы по месту нахождения Охраны, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Дополнительные соглашения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

8.3. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности сведений об Объекте (имуществе, кодах, паролях и других сведениях, связанных с безопасностью объекта).

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.6. Стороны соглашаются с тем, что они могут подписывать и скреплять печатью настоящий Договор с помощью электронной цифровой подписи, SMS-подтверждения или электронных средств, таких как электронная отсканированная версия подписи и печати или онлайн-платформа электронной подписи и печати. Стороны соглашаются, что их цифровая подпись и/или иная форма электронного подтверждения, согласия или принятия представляет собой их подпись, подтверждение и принятие условий настоящего Договора и имеет такую же юридическую силу и действие, как и подпись, поставленные физически от руки.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

«Охрана» **ТОО «Эверест ПЦО»** РК, г.Актобе, р-н Астана, ул. Братьев Жубановых, №284, н.п.1. тел.: +7 (7132) 410-110, +7 777 434 1177 **эл.почта: kuzet_everstpco@mail.ru** БИН 180140012001 БИК CASPKZKA ИИК KZ73722S000012972084 (KZT) АО «Kaspi Bank» **Директор** *ЭЦП ПОДПИСЬ* **Балмагамбетова А.М.**	**«Клиент»** **ТОО «ЛАД.KZ»** г.Актобе, ж/м Коктем, ул. Гуцало, 45. тел.: +7 771 520 0547 БИН 210440038708 БИК KCJBKZKX ИИК KZ838562203116763298 АО «Банк ЦентрКредит» **Директор** *ЭЦП ПОДПИСЬ* **Нуртаев М.С.**

Дополнительное соглашение №1 от «01» декабря 2024г.
К Договору №83/24 от «01» декабря 2024г.

Таблица №1

Перечень и стоимость Услуг охраняемого объекта

емя прибытия Р	**с 08:00 до 22:00**	10-13 минут	**с 22:00 до 08:00**	8-10 минут

именование раняемого объекта	детский сад «Лиана»		
актический адрес раняемых объектов	г.Актобе, ж/м Коктем, ул. Гуцало, 45.		
речень обособленных мещений на раняемом объекте	**Перечень услуг**	**Режим охраны**	**Цена тг.**
Основное помещение	КТС (кнопка тревожной сигнализации)	**Пн** 08:00–18:00 **Вт** 08:00–18:00 **Ср** 08:00–18:00 **Чт** 08:00–18:00 **Пт** 08:00–18:00 **Сб** — Вс —	15 000,00
ИТОГО в месяц по объекту: 15 000,00			

Таблица №2

Накладная на ответственное хранение

рана передала, а Клиент принял на ответственное хранение следующие товарно-материальные ности:

	наименование	описание	ед.изм.	кол-во	цена тг.
	CNord Sergeant	прибор	шт.	1	80 000

умулятор	АКБ для приборов Nord	шт.	1	7 000
опка	Кнопка с фиксацией СКИФ 01	шт	1	600
м-карта	модуль идентификации абонента	шт.	1	-

о-материальные ценности являются собственностью Охраны и находится на балансе ТОО ст ПЦО». Материальная ответственность за собственность Охраны составляет: 87 600,00 ьдесят семь тысяч шестьсот) тенге ноль тиын.

Контактные номера

ПЦН 1	**Круглосуточно**	**+7 771 225 9035**
ПЦН 2	**Круглосуточно**	**+7 7132 410-110**
Бухгалтерия 1	**С 8:00 до 17:00**	**+7 777 434 1177**
Договорной отдел 1	**С 8:00 до 17:00**	**+7 707 960 7096**
Инженер	**С 8:00 до 17:00**	**+7 777 661 0004**

қатқа TrustMe жүйесі арқылы қол қойылды. Электрондық
ың түпнұсқасын тексеру үшін мына сілтемеге өтіңіз

окумент был подписан через систему TrustMe. Для проверки
нности электронного документа перейдите по ссылке

ocument was signed through the TrustMe system. To verify the
nticity of an electronic document, click on the link

Тараптардың деректемелерімен QR-код арқылы танысу
IOS құрылғылары үшін қосымша QR Code Scanner

Посмотреть реквизиты сторон по QR коду
Для iOS скачать приложение QR Code Scanner

View the details of the signatories by QR code
For iOS devices install the QR Code Scanner

Товарищество с ограниченной
ответственностью "ЛАД.KZ""
210440038708
77715200547

"Товарищество с ограниченной
ответственностью "Эверест ПЦО""
180140012001
77774341177